Домашнее визитирование в сопровождении замещающих семей: как приблизить помощь

Беляева Татьяна Анатольевна,
социальный педагог МБУ Центр «Аистёнок»
города Челябинска, первой
квалификационной категории

Современная система социальной поддержки переживает трансформацию: на смену кабинетной работе приходит проактивный подход. Одной из ключевых технологий, позволяющих «приблизить» помощь к получателю, в нашем случае – замещающей семье, становится домашнее визитирование, которое является комплексным методом сопровождения замещающей семьи.

Домашнее визитирование— это технология, позволяющая обеспечить квалифицированную надомную социально-педагогическую и социально-психологическую помощь ребёнку и родителям, подразумевает выход (визит) специалистов в семью, обеспечивающих адресную помощь в привычных для семьи условиях, направленную на поддержание нормативного функционирования семьи или восстановление её функций, её успешную социальную интеграцию.

Цель домашнего визитирования — оказание психолого-педагогической помощи, поддержки и создание атмосферы тепла и взаимопонимания, способствующей укреплению семейных связей и повышению уровня благополучия всех членов семьи

Замещающая семья — это особая система, в которой приемный ребенок и родители проходят сложный путь взаимной адаптации. Специалисты служб сопровождения хорошо знают: проблемы, с которыми сталкиваются такие семьи, редко решаются в стенах кабинета. Реальная жизнь происходит дома — в быту, в повседневных взаимодействиях, в моментах кризиса и радости. Именно поэтому технология домашнего визитирования становится ключевым инструментом сопровождения замещающих семей, позволяя специалисту увидеть ситуацию изнутри и оказать помощь там, где она действительно нужна.

Ключевым принципом здесь становится — выстраивание доверительных отношений. Специалистам, необходимо выстраивать взаимоотношения с ребенком и семьей таким образом, чтобы семья воспринимала их не как представителей контролирующих организаций, а как «друга» семьи, который, откликаясь на запрос замещающих родителей, призван им помочь. Именно в атмосфере доверия становится возможным то,

что недостижимо в формальной обстановке: замещающий родитель может открыто рассказать о своих страхах, сомнениях, усталости, не опасаясь осуждения.

Домашнее визитирование дает уникальную диагностическую картину, которую невозможно получить никаким другим способом. Специалист наблюдает:

- Реальный микроклимат семьи — как общаются родители и дети, какие роли распределены, есть ли напряжение или теплота в отношениях.
- Организацию пространства — есть ли у ребенка личное место, соответствует ли оно его потребностям, как организован быт.
- Повседневные практики — режим дня, питание, выполнение домашних заданий, досуг.

Во время наблюдения в совместной творческой или игровой деятельности специалист собирает информацию о ресурсах замещающей семьи: обеспечении основных прав ребенка, соответствии воспитания и содержания индивидуальным потребностям, уровне развития навыков социальной адаптации, психологическом комфорте ребенка в семье, эффективности коммуникации и адекватности распределения ролей.

Особую ценность домашнее визитирование приобретает при работе с семьями группы риска. Когда органам опеки необходимо принять решение о целесообразности нахождения ребенка в приемной семье, специалист службы сопровождения собирает дополнительную информацию для анализа и прогнозирования развития кризисной ситуации.

В кризисной ситуации домашнее визитирование становится незаменимым. Специалисты выходят в семью, чтобы:

- снизить риски, обусловленные психологической усталостью замещающих родителей;
- помочь справиться с эмоциональными кризисами;
- обучить техникам снятия усталости;
- своевременно оказать поддержку и зафиксировать положительную динамику.

Домашний визит осуществляется по запросу семьи либо по инициативе специалистов, если в процессе сопровождения высвечивается проблема, требующая проработки. Заранее обсуждается время и цель посещения.

В своей практике специалисты МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистёнок» г. Челябинска во время домашних визитов, кроме диагностики, бесед, индивидуальных психологических консультаций и занятий со взрослыми и детьми, проводят мини тренинги для замещающих семей, позволяющие освоить умения

работы в команде, отработать навыки конструктивного взаимодействия, выработать семейные правила и просто безопасно поговорить о наболевшем.

Например, при постройке башни из макарон необходимо совместно спланировать саму башню, распределить роли и достичь результата. Наряду с отработкой коммуникативных умений, слаженного взаимодействия, члены семейной команды получают массу положительных эмоций. А для специалиста упражнение является ещё и диагностичным: можно отследить семейную иерархию, взаимоотношения между взрослыми и детьми, умение работать в команде и т.д.

Эффективно используется диагностически-терапевтическая техника «Круги на листе» с целью диагностики и дальнейшей работы с темами: коммуникации; границы и иерархия; правила.

Домашняя обстановка располагает к свободному общению. Поэтому отработка со взрослыми и детьми умения высказываться с помощью «Я –сообщения» часто становиться составляющей семейного тренинга на дому.

В семьях, где существует риск возврата ребенка в учреждение, именно домашнее визитирование позволяет предотвратить худший сценарий. Совместное домашнее визитирование специалистов службы сопровождения и органов опеки, решение вопросов замещающих семей в тесном взаимодействии приводят к конкретным результатам: сохранению семей, отсутствию случаев возврата ребёнка в учреждение.