НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2026 ГОДУ

Информационно-аналитический сборник



УТВЕРЖДАЮ: Государственный Заказчик: Заместитель министра социальных отношений Челябинской области _____Т.В. Шин м.п.	СОГЛАСОВАНО: Исполнитель: Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «АС» _____ Л.Ю.Соколова м.п.

2026

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Авторы-составители: Соколова Л.Ю., Ханова Е.В., Сергеева О.Ю., Соколов С.А.

Сборник подготовлен по материалам аналитического отчёта по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2026 году и информационно-аналитического сборника по итогам НОК 2023 года.

АННОТАЦИЯ

В информационно-аналитическом сборнике представлены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2026 году. Издание отражает общие результаты оценки, рейтинг организаций, результаты по пяти критериям и пятнадцати показателям, типовые недостатки, рекомендации по совершенствованию условий оказания услуг и сравнительный анализ с предшествующим этапом независимой оценки качества, проведённым в 2023 году.

В отличие от краткого отчётного резюме, настоящее издание воспроизводит основную аналитическую часть отчёта: вводный раздел с методическими основаниями, сводные и детализированные таблицы по критериям оценки, аналитические комментарии по каждому направлению, блок сравнительной динамики и фотоматериалы, подтверждающие результаты обследований.

Сборник адресован руководителям и специалистам органов и организаций социальной защиты, членам общественных советов, экспертам и иным заинтересованным лицам.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 7

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ И ПОКАЗАТЕЛЯМ 11

Общий рейтинг и результаты 11

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы 24

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 36

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 44

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы 53

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.. 62

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 70

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ 2026 И 2023 ГОДОВ 78

ФОТООТЧЁТ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ 85

1. Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа 85

2. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Ашинского муниципального круга Челябинской области центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр г. Миньяр» 86

3. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области» 87

4. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области 88

5. Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» 89

6. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа 90

7. Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа 92

8. Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области 93

9. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального округа 94

10. Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа..... 95

11. Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального округа Челябинской области..... 96

12. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа 97

13. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального округа..... 98

14. Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» 99

15. Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска..... 100

16. Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска..... 101

17. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска 102

18. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат №5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска 103

19. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области 104

20. Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального округа..... 105

21. МБУ социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа..... 106

22. МКУ социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Снежинского городского округа 107

23. МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот..... 108

24. Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» 109

25. МКУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области..... 110

26. МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального округа 111

27. МКУ социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа 112

28. МКУ Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр» 113

29. МБУ социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» 114

30. МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок» 115

31. МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гнёздышко» 116

32. МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»..... 117

33. МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварель»..... 118

34. МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный» 119

35. МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №13 города Челябинска» 120

36. МБУ социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального округа..... 121

37. ГУ социального обслуживания «Южноуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» 122

38. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска» 123

39. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию №1 г. Магнитогорска»..... 124

40. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию №2 г. Магнитогорска»..... 125

41. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса» 126

42. ГКУ социального обслуживания Златоустовский центр социальной помощи семье и детям «Родные ладошки» 127

43. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»..... 128

44. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию №2 г. Троицка» 129

45. ГКУ социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» 130

46. ГКУ социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» 131

47. ГКОУ «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» 132

48. ГКУ социального обслуживания «Коркинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Добрые сердца» 133

49. ГКУ социального обслуживания «Еманжелинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» 134

50. МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска 135

51. ЧУ благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» 136

52. МСУ социального обслуживания системы соцзащиты населения Озерский дом-интернат для престарелых и инвалидов 137

53. МСУ социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 138

54. МБУ стационарного социального обслуживания «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 139

55. МСУ социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино» 140

56. МСУ социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный 141

57. МБУ стационарного социального обслуживания «Озерский центр содействия семейному воспитанию» 142

58. МБУ стационарного социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» 143

59. МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» 144

60. МБУ социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска 145

61. ООО «Радуга Урала» 146

62. АНО Центр Реабилитации «ОНИС» 147

63. Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание» 148

64. ООО «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт» 149

65. АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74» 150

66. АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» 151

ПРИЛОЖЕНИЯ 152

Приложение 1. Перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2026 году. 152

Приложение 2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы..... 157

Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания..... 160

Приложение 4. Рабочая карта с показателями, характеризующими для сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями..... 164

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2026 году проведена в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 317н, № 344н, № 675н и иных нормативных правовых актов, регулирующих единый порядок проведения НОК.

Объектом исследования являлись организации социального обслуживания Челябинской области, включённые в перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2026 году. Предмет исследования — качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания по пяти общим критериям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворённость условиями оказания услуг.

Цель независимой оценки качества — повышение качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, повышение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг, а также развитие диалога между организациями и гражданами — получателями услуг. В рамках исследования решались задачи по сбору информации о качестве условий оказания услуг, обработке и интерпретации полученных данных, расчёту показателей по установленной методике и формированию предложений по улучшению качества условий оказания услуг.

Оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области (Приложение 1 к Описанию объекта закупки (Техническое задание)) (далее – информационно-аналитическое исследование) в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о каче-

стве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 октября 2023 г. № 777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н»;

- сводом правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. № 904/пр) ;

- ГОСТ Р 51261-2022 «Устройства опорные стационарные для маломобильных групп населения. Типы и общие технические требования» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 июня 2022 г. № 528-ст);

- ГОСТ Р 52131-2019 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования» (утв. Приказом Федерального агентства по техническом урегулированию и метрологии от 29 августа 2019 г. № 584-ст.);

- ГОСТ Р52875-2018 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования» (утв. Приказом Федерального

агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2018 г. № 1029-ст).

В 2026 году оценка охватила 66 организаций социального обслуживания. Сбор первичной информации осуществлялся путём анализа официальных сайтов и информационных стендов, наблюдения и изучения условий комфортности и доступности в помещениях организаций и на прилегающей территории, а также опроса получателей услуг. В опросе принимали участие совершеннолетние дееспособные граждане и несовершеннолетние дееспособные граждане старше 10 лет при наличии согласия их законных представителей. Доля респондентов определялась в соответствии с техническим заданием и действующей методикой.

Сбор данных осуществляется следующими методами:

1) анализ официальных сайтов, информационных стендов организаций;

2) наблюдение, изучение условий комфортности и доступности оказания услуг в помещениях организаций, прилегающей к организации территории;

3) эксперимент – "контрольная закупка" (обращение в организацию по телефону, по электронной почте, на электронные сервисы от имени получателя услуг/от имени виртуального получателя услуг);

4) опрос получателей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг организациями в следующих формах:

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации социального обслуживания, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг);

2) интервьюирование получателей услуг.

Доля респондентов составляет не менее чем 40% от числа получателей услуг в 2023 году, но не более 600 человек в каждой организации.

Рекомендуемая доля респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт и его сервис «мобильное приложение для гражданина», составляет не менее 20 % от выборочной совокупности респондентов»

В опросе принимают участие совершеннолетние дееспособные граждане и несовершеннолетние дееспособные граждане старше 10-летнего возраста (при наличии согласия на участие в опросе их родителей или законных представителей).

Сбор данных осуществляется следующими методами:

1) анализ официальных сайтов, информационных стендов организаций;

2) наблюдение, изучение условий комфортности и доступности оказания услуг в помещениях организаций, прилегающей к организации территории;

3) эксперимент – "контрольная закупка" (обращение в организацию по телефону, по электронной почте, на электронные сервисы от имени получателя услуг/от имени виртуального получателя услуг);

4) опрос получателей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг организациями в следующих формах:

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации социального обслуживания, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг);

2) интервьюирование получателей услуг.

Доля респондентов составляет не менее чем 40% от числа получателей услуг в 2023 году, но не более 600 человек в каждой организации.

Рекомендуемая доля респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт и его сервис «мобильное приложение для гражданина», составляет не менее 20 % от выборочной совокупности респондентов»

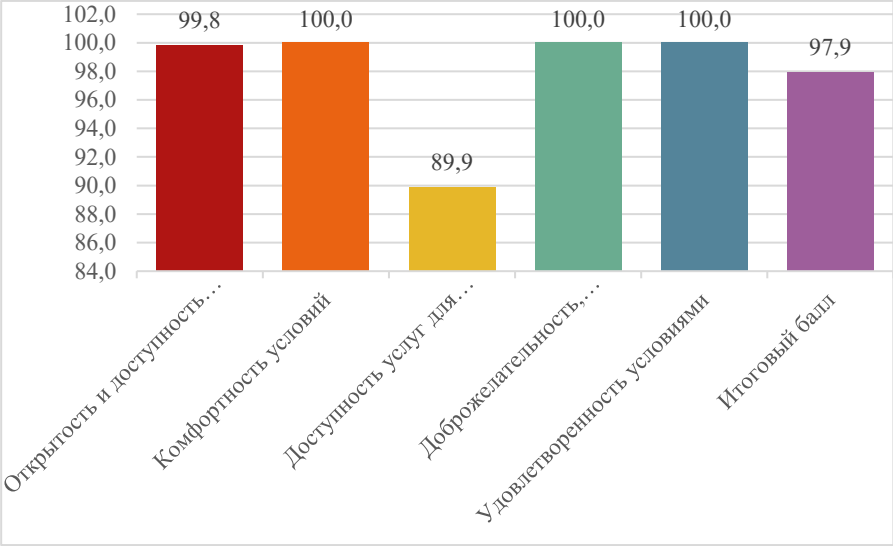
В опросе принимают участие совершеннолетние дееспособные граждане и несовершеннолетние дееспособные граждане старше 10-летнего возраста (при наличии согласия на участие в опросе их родителей или законных представителей).

Распределение методов сбора данных в разрезе критериев (показателей) независимой оценки качества условий оказания услуг, источник информации представлены в таблице № 2.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ И ПОКАЗАТЕЛЯМ

Общий рейтинг и результаты

Общий средний балл составил 97,9 балла, что говорит о крайне высоком уровне качества условий оказания услуг. Наиболее высокое значение принимают критерии доброжелательности и вежливости, комфортности условий, удовлетворённости условиями (100). Далее следует критерий открытости и доступности информации (99,8) Наименее высокое значение приобретает критерий доступности для инвалидов (89,9).



Данные критериям оценки отражены в таблице:

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**1**

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
7	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
8	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
10	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
15	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
16	Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей,	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
	оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска							
19	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
21	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
24	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
25	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
28	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
29	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без по-	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
	печения родителей» Чебаркульского муниципального округа							
32	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
45	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
47	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
50	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
52	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
53	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
54	Муниципальное бюджетное стационарное учре-	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
	ждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»							
55	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
57	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа «Озерский центр содействия семейному воспитанию»	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
59	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» Троицкого муниципального округа Челябинской области	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
61	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
64	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт» (фактическое место оказания услуг г. Челябинск)	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	
3	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	**2**

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
	без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»							
6	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального округа	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	
20	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального округа	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	
37	Государственное учреждение социального обслуживания «Южноуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
42	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Златоустовский центр социальной помощи семье и детям «Родные ладошки»	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	
44	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	
58	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального округа Челябинской области	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	
60	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	
13	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального округа	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	
51	Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	**100,00**	**100,00**	**94,00**	**100,00**	**100,00**	**98,80**	
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	**100,00**	**100,00**	**92,00**	**100,00**	**100,00**	**98,40**	**3**

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
56	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	**100,00**	**100,00**	**92,00**	**100,00**	**100,00**	**98,40**	
2	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Ашинского муниципального круга Челябинской области центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр г. Миньяр»	**100,00**	**100,00**	**88,00**	**100,00**	**100,00**	**97,60**	
11	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального округа Челябинской области	**100,00**	**100,00**	**88,00**	**100,00**	**100,00**	**97,60**	
40	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	**100,00**	**100,00**	**88,00**	**100,00**	**100,00**	**97,60**	**4**
41	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	**100,00**	**100,00**	**88,00**	**100,00**	**100,00**	**97,60**	
46	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	**100,00**	**100,00**	**88,00**	**100,00**	**100,00**	**97,60**	
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, остав-	**100,00**	**100,00**	**86,00**	**100,00**	**100,00**	**97,20**	**5**

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
	шимся без попечения родителей» Копейского городского округа							
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального округа Челябинской области	**100,00**	**100,00**	**86,00**	**100,00**	**100,00**	**97,20**	
27	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	**100,00**	**100,00**	**86,00**	**100,00**	**100,00**	**97,20**	
31	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	**100,00**	**100,00**	**86,00**	**100,00**	**100,00**	**97,20**	
34	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	**100,00**	**100,00**	**86,00**	**100,00**	**100,00**	**97,20**	
43	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	**100,00**	**100,00**	**86,00**	**100,00**	**100,00**	**97,20**	
22	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	**100,00**	**100,00**	**84,00**	**100,00**	**100,00**	**96,80**	**6**
38	Государственное казенное учреждение социального	**100,00**	**100,00**	**84,00**	**100,00**	**100,00**	**96,80**	

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
	обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»							
36	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального округа	**100,00**	**100,00**	**82,00**	**100,00**	**100,00**	**96,40**	**7**
39	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	**100,00**	**100,00**	**80,00**	**100,00**	**100,00**	**96,00**	**8**
48	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Коркинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Добрые сердца»	**100,00**	**100,00**	**80,00**	**100,00**	**100,00**	**96,00**	
5	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	**100,00**	**100,00**	**76,00**	**100,00**	**100,00**	**95,20**	**9**
49	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Еманжелинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка»	**100,00**	**100,00**	**74,00**	**100,00**	**100,00**	**94,80**	**10**
14	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	**100,00**	**100,00**	**72,00**	**100,00**	**100,00**	**94,40**	**11**

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейтинг
30	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	**100,00**	**100,00**	**72,00**	**100,00**	**100,00**	**94,40**	
33	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	**100,00**	**100,00**	**72,00**	**100,00**	**100,00**	**94,40**	
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	**100,00**	**100,00**	**72,00**	**100,00**	**100,00**	**94,40**	
63	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	**97,00**	**100,00**	**64,00**	**100,00**	**100,00**	**92,20**	**12**
62	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	**96,25**	**100,00**	**58,00**	**100,00**	**100,00**	**90,85**	**13**
65	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	**94,00**	**100,00**	**50,00**	**100,00**	**100,00**	**88,80**	
66	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	**100,00**	**100,00**	**44,00**	**100,00**	**100,00**	**88,80**	**14**

Организации получили интегральный балл от 88,8 до 100.Наиболее высокие результаты были получены в организациях:

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа
- ✓ Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа
- ✓ Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска
- ✓ Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.
- ✓ Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска
- ✓ Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа
- ✓ Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
- ✓ Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области
- ✓ Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального округа
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр

помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»

- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»
- ✓ Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- ✓ Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- ✓ Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»
- ✓ Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа «Озерский центр содействия семейному воспитанию»
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» Троицкого муниципального округа Челябинской области
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт» (фактическое место оказания услуг г. Челябинск)

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

В данной группе рассматриваются следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

- на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальных сайтов организаций социальной сферы).

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



Общий средний балл составил 99,81.

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» средний балл составил 99,52.

По показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» средний балл 99,85.

По показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» организации получили 100 баллов.

Максимально возможную оценку (100 баллов) получили все организации.

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	
1	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
2	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Ашинского муниципального круга Челябинской области центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр г. Миньяр»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
3	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**

5	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
6	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
7	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
8	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
10	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
11	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
13	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
14	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
15	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
16	Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100,00	100,00	100,00	**100,00**
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и	100,00	100,00	100,00	**100,00**

	детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска				
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
19	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
20	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
21	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
22	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
24	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
25	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
27	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**

28	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
29	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
30	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
31	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
32	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
33	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
34	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
36	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
37	Государственное учреждение социального обслуживания «Южноуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
38	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

39	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
40	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
41	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
42	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Златоустовский центр социальной помощи семье и детям «Родные ладошки»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
43	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
44	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
45	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
46	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
47	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
48	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Коркинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Добрые сердца»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
49	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Еманжелинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
50	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
51	Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

52	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100,00	100,00	100,00	**100,00**
53	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
54	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
55	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
56	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100,00	100,00	100,00	**100,00**
57	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа «Озерский центр содействия семейному воспитанию»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
58	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
59	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» Троицкого муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
60	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
61	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
64	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт» (фактическое место оказания услуг г. Челябинск)	100,00	100,00	100,00	**100,00**
66	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
63	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100,00	90,00	100,00	**97,00**

62	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	87,50	100,00	100,00	**96,25**
65	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	80,00	100,00	100,00	**94,00**

Максимальную оценку получили:

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа
- ✓ Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Ашинского муниципального круга Челябинской области центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр г. Миньяр»
- ✓ Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
- ✓ Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа
- ✓ Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа
- ✓ Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального округа
- ✓ Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа
- ✓ Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям,

оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа

- ✓ Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального округа
- ✓ Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»
- ✓ Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска
- ✓ Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.
- ✓ Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска
- ✓ Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска
- ✓ Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального округа
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа
- ✓ Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»
- ✓ Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
- ✓ Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа
- ✓ Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального округа
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального округа
- ✓ Государственное учреждение социального обслуживания «Южноуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа
- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»
- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»
- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»
- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания

«Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»

- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания Златоустовский центр социальной помощи семье и детям «Родные ладошки»
- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»
- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»
- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»
- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»
- ✓ Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Коркинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Добрые сердца»
- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Еманжелинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка»
- ✓ Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска
- ✓ Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- ✓ Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный

- ✓ Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа «Озерский центр содействия семейному воспитанию»
- ✓ Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» Троицкого муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт» (фактическое место оказания услуг г. Челябинск)
- ✓ Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

В данной группе исследуются следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



По данному критерию средний балл составил 100.

При этом по показателю 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» средний балл по организациям составил 100 баллов. В организациях обеспечены все условия комфортности.

По показателю 2.2. «Время ожидания предоставления услуги» показатель составил 100 баллов.

По показателю 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» средний балл составил 100 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
		2.1. П.комф	2.2. П.ожид	2.3. У.комф.	
1	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
2	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Ашинского муниципального круга Челябинской области центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр г. Миньяр»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
3	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
5	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
6	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
7	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
8	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
10	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
		2.1. П.комф	2.2. П.ожид	2.3. У.комф.	
11	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
13	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
14	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
15	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
16	Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100,00	100,00	100,00	**100,00**
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
19	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
20	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
		2.1. П.комф	2.2. П.ожид	2.3. У.комф.	
21	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
22	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
24	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
25	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
27	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
28	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
29	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
30	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям,	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
		2.1. П.комф	2.2. П.ожид	2.3. У.комф.	
	оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»				
31	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
32	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
33	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
34	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
36	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
37	Государственное учреждение социального обслуживания «Южноуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
38	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
39	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
40	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
		2.1. П.комф	2.2. П.ожид	2.3. У.комф.	
41	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
42	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Златоустовский центр социальной помощи семье и детям «Родные ладошки»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
43	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
44	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
45	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
46	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
47	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
48	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Коркинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Добрые сердца»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
49	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Еманжелинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
50	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
51	Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
52	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
		2.1. П.комф	2.2. П.ожид	2.3. У.комф.	
	защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов				
53	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
54	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
55	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
56	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100,00	100,00	100,00	**100,00**
57	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа «Озерский центр содействия семейному воспитанию»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
58	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
59	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» Троицкого муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
60	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
61	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
62	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
63	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
64	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
		2.1. П.комф	**2.2. П.ожид**	**2.3. У.комф.**	
	«Опека Комфорт» (фактическое место оказания услуг г. Челябинск)				
65	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
66	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

Максимально возможную оценку (100 баллов) получили все организации.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Рассматриваются следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

По данному критерию в средний балл составил 89,88.

По показателю 3.1. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» организации получили в среднем 81,21 балла.

По показателю 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» средний балл составил 88,79.

По показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» оценка составляет 100 баллов.



№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит 3
		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	
1	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
7	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
8	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**

10	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
15	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
16	Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100,00	100,00	100,00	**100,00**
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
19	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
21	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
24	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
25	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
28	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
29	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
32	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
45	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
47	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат	100,00	100,00	100,00	**100,00**

	для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»				
50	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
52	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100,00	100,00	100,00	**100,00**
53	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
54	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
55	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
57	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа «Озерский центр содействия семейному воспитанию»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
59	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» Троицкого муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
61	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
64	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт» (фактическое место оказания услуг г. Челябинск)	100,00	100,00	100,00	**100,00**
3	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	80,00	100,00	100,00	**94,00**
6	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	80,00	100,00	100,00	**94,00**
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального округа	80,00	100,00	100,00	**94,00**

20	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального округа	80,00	100,00	100,00	**94,00**
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	80,00	100,00	100,00	**94,00**
37	Государственное учреждение социального обслуживания «Южноуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	80,00	100,00	100,00	**94,00**
42	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Златоустовский центр социальной помощи семье и детям «Родные ладошки»	80,00	100,00	100,00	**94,00**
44	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	80,00	100,00	100,00	**94,00**
58	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального округа Челябинской области	80,00	100,00	100,00	**94,00**
60	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	80,00	100,00	100,00	**94,00**
13	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального округа	80,00	100,00	100,00	**94,00**
51	Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	80,00	100,00	100,00	**94,00**
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100,00	80,00	100,00	**92,00**
56	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100,00	80,00	100,00	**92,00**
2	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Ашинского муниципального круга Челябинской области центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр г. Миньяр»	60,00	100,00	100,00	**88,00**

11	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального округа Челябинской области	60,00	100,00	100,00	**88,00**
40	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	60,00	100,00	100,00	**88,00**
41	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	60,00	100,00	100,00	**88,00**
46	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	60,00	100,00	100,00	**88,00**
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	80,00	80,00	100,00	**86,00**
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального округа Челябинской области	80,00	80,00	100,00	**86,00**
27	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	80,00	80,00	100,00	**86,00**
31	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	80,00	80,00	100,00	**86,00**
34	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	80,00	80,00	100,00	**86,00**
43	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	80,00	80,00	100,00	**86,00**
22	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	100,00	60,00	100,00	**84,00**
38	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	100,00	60,00	100,00	**84,00**
36	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального округа	40,00	100,00	100,00	**82,00**
39	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	60,00	80,00	100,00	**80,00**

48	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Коркинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Добрые сердца»	60,00	80,00	100,00	**80,00**
5	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	20,00	100,00	100,00	**76,00**
49	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Еманжелинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка»	40,00	80,00	100,00	**74,00**
14	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	60,00	60,00	100,00	**72,00**
30	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	60,00	60,00	100,00	**72,00**
33	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	60,00	60,00	100,00	**72,00**
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	60,00	60,00	100,00	**72,00**
63	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	60,00	40,00	100,00	**64,00**
62	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	40,00	40,00	100,00	**58,00**
65	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	40,00	20,00	100,00	**50,00**
66	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	20,00	20,00	100,00	**44,00**

Максимально возможную оценку (100 баллов) получили:

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям,

оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа

- ✓ Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа
- ✓ Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска
- ✓ Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.
- ✓ Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска
- ✓ Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа
- ✓ Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
- ✓ Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области
- ✓ Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального округа
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»
- ✓ Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»
- ✓ Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

- ✓ Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- ✓ Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»
- ✓ Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа «Озерский центр содействия семейному воспитанию»
- ✓ Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» Троицкого муниципального округа Челябинской области
- ✓ Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

В данной группе анализируются следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



По данному критерию в средний балл составил 99,22. Все организации получили по 100 баллов.

По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» организации получили в среднем 100 баллов.

По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» организации получили 100 баллов.

По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» организации получили 100 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	
1	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
7	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
8	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
10	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
15	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	
16	Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100,00	100,00	100,00	**100,00**
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
19	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
21	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
24	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
25	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
28	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
29	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
32	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	
45	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
47	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
50	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
52	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100,00	100,00	100,00	**100,00**
53	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
54	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
55	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
57	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа «Озерский центр содействия семейному воспитанию»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
59	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» Троицкого муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
61	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	
64	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт» (фактическое место оказания услуг г. Челябинск)	100,00	100,00	100,00	**100,00**
3	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
6	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
20	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
37	Государственное учреждение социального обслуживания «Южноуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
42	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Златоустовский центр социальной помощи семье и детям «Родные ладошки»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
44	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	
58	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
60	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
56	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100,00	100,00	100,00	**100,00**
2	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Ашинского муниципального круга Челябинской области центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр г. Миньяр»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
11	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
40	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
41	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
46	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
27	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
31	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
34	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
43	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
51	Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
22	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
36	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
13	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
39	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
48	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Коркинский	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	
	центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Добрые сердца»				
5	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
49	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Еманжелинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
14	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
30	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
33	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
38	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
63	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
62	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
65	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	
66	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

Максимально возможную оценку (100 баллов) получили все организации.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

В данной группе анализировались следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



По данному критерию средний балл составил 100.

Значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым

(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» составило 100 баллов.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» составило 100 баллов.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» составило 100 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворённость условиями оказания услуг			Крит 5
		5.1. П.реком	5.2.П. Орг.усл.	5.3. П.уд	
1	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
7	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
8	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
10	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
15	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
16	Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100,00	100,00	100,00	**100,00**
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворённость условиями оказания услуг			Крит 5
		5.1. П.реком	5.2.П. Орг.усл.	5.3. П.уд	
19	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
21	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
24	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
25	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
28	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
29	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
32	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
45	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
47	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
50	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
52	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворённость условиями оказания услуг			Крит 5
		5.1. П.реком	5.2.П. Орг.усл.	5.3. П.уд	
53	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
54	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
55	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
57	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа «Озерский центр содействия семейному воспитанию»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
59	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» Троицкого муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
61	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
64	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт» (фактическое место оказания услуг г. Челябинск)	100,00	100,00	100,00	**100,00**
3	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
6	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
20	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворённость условиями оказания услуг			Крит 5
		5.1. П.реком	5.2.П. Орг.усл.	5.3. П.уд	
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
37	Государственное учреждение социального обслуживания «Южноуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
42	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Златоустовский центр социальной помощи семье и детям «Родные ладошки»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
44	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
58	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
60	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100,00	100,00	100,00	**100,00**
56	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100,00	100,00	100,00	**100,00**
2	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Ашинского муниципального круга Челябинской области центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр г. Миньяр»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
11	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
40	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворённость условиями оказания услуг			Крит 5
		5.1. П.реком	5.2.П. Орг.усл.	5.3. П.уд	
41	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
46	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	100,00	**100,00**
27	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
31	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
34	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
43	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
51	Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
22	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
36	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**
13	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального округа	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворённость условиями оказания услуг			Крит 5
		5.1. П.реком	5.2.П. Орг.усл.	5.3. П.уд	
39	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
48	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Коркинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Добрые сердца»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
5	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
49	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Еманжелинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
14	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
30	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
33	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
38	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
63	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
62	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	100,00	100,00	100,00	**100,00**
65	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворённость условиями оказания услуг			Крит 5
		5.1. П.реком	5.2.П. Орг.усл.	5.3. П.уд	
66	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100,00	100,00	100,00	**100,00**

Максимально возможную оценку (100 баллов) получили все организации.

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Анализ результатов НОК 2026 года показывает, что при общем высоком уровне качества условий оказания услуг основная часть недостатков сосредоточена в сфере обеспечения доступности услуг для инвалидов. Выявленные несоответствия носят как инфраструктурный, так и организационный характер.

Сводка наиболее распространённых недостатков приведена в таблице 9.

№	Выявленный недостаток	Количество	Доля, %
1	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	27	40,9
2	Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	24	36,4
3	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	19	28,8
4	Отсутствуют сменные кресла-коляски	17	25,8
5	Не обеспечена помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	16	24,2
6	Отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	13	19,7
7	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	10	15,2
8	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	9	13,6
9	Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	7	10,6
10	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни и/или расширенные дверные проёмы	7	10,6
11	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	7	10,6
12	На официальном сайте отсутствует анкета для опроса граждан / техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	6	9,1
13	На официальном сайте отсутствует электронный сервис для подачи обращения, жалобы или предложения	4	6,1

Приоритетными направлениями улучшения являются: оборудование доступных входных групп и санитарно-гигиенических помещений, обеспечение выделенных парковочных мест, организация дублирования звуковой

и зрительной информации, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, а также систематическое обновление информации на официальных сайтах и стендах.

Развёрнутые недостатки и рекомендации по отдельным организациям представлены в таблице 10.

Таблица 10. Недостатки и рекомендации по организациям

№	Организация	Выявленные недостатки	Рекомендации
1	МБУ СО «Центр помощи детям…» Агаповского МО	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень качества условий и актуальность размещаемой информации.
2	Семейный многофункциональный центр г. Миньяр	Не оборудованы входные группы пандусами/подъёмными платформами; отсутствуют выделенные места для автотранспорта инвалидов; отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации	Оборудовать доступную входную группу; выделить и обозначить парковочные места для инвалидов; обеспечить визуальное и звуковое дублирование информации.
3	Центр помощи детям г. Сим	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; не обеспечена возможность услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; обеспечить возможность привлечения сурдо-/тифлосурдопереводчика.
4	Центр помощи детям Брединского МО	Не обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления соответствующих услуг дистанционно или на дому в применимых случаях.
5	Верхнеуральский центр помощи детям	Отсутствуют пандус/подъёмная платформа; адаптированные лифты/поручни/расширенные проёмы; сменное кресло-коляска; оборудованный санузел; дублирование звуковой и зрительной информации	Комплексно повысить физическую доступность объекта: оборудовать входную группу и пути движения, приобрести кресло-коляску, оборудовать санитарное помещение, обеспечить визуальное и звуковое информирование.
6	Центр помощи детям Златоустовского ГО	Отсутствуют адаптированные лифты/поручни/расширенные проёмы; не обеспечена возможность предоставления услуг дистанционно или на дому	Адаптировать пути передвижения инвалидов; обеспечить дистанционный/надомный формат услуг в применимых случаях.

№	Организация	Выявленные недостатки	Рекомендации
7	Центр помощи детям Карабашского ГО	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
8	Центр помощи детям Карталинского МО	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
9	Центр помощи детям Каслинского МО	Отсутствует сменное кресло-коляска; не обеспечена возможность услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	Приобрести сменное кресло-коляску; предусмотреть возможность привлечения переводчика.
10	Центр помощи детям Катав-Ивановского МО	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
11	Центр помощи детям Кизильского МО	Отсутствуют парковочные места для инвалидов; сменное кресло-коляска; возможность услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	Выделить парковочное место; приобрести кресло-коляску; обеспечить возможность привлечения переводчика.
12	Центр помощи детям Копейского ГО	Отсутствует электронный сервис для обращений; отсутствует анкета/ссылка для выражения мнения; отсутствует оборудованный санузел; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода; не обеспечено сопровождение обученными работниками	Создать и обеспечить работу электронного сервиса; разместить анкету/ссылку/QR-код; оборудовать доступный санузел; обеспечить перевод; провести инструктаж работников по сопровождению инвалидов.
13	Центр помощи детям Кусинского МО	Отсутствует оборудованный санузел для инвалидов	Приобрести насадку на унитаз для инвалидов.
14	Центр помощи детям Кыштымского ГО «Горизонт»	Отсутствуют пандус/подъёмная платформа; доступный санузел; визуально-звуковое дублирование; информация шрифтом Брайля; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода	Обеспечить комплексную доступность входной группы и санитарного помещения; внедрить средства визуального, звукового и тактильного информирования; предусмотреть услуги переводчика.
15	Центр помощи детям «Родник», Магнитогорск	Не обеспечено сопровождение инвалидов работниками, прошедшими необходимое обучение	Провести обучение/инструктаж работников и закрепить порядок сопровождения инвалидов.
16	Центр помощи детям «Надежда», Магнитогорск	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.

№	Организация	Выявленные недостатки	Рекомендации
17	Школа-интернат «Семья», Магнитогорск	Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода	Обеспечить визуальное и звуковое информирование; предусмотреть услуги переводчика.
18	Специальная школа-интернат № 5, Магнитогорск	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
19	Центр помощи детям Нагайбакского МО	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
20	Центр помощи детям Нязепетровского МО	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с учётом потребностей инвалидов.
21	Центр помощи детям Озерского ГО	Отсутствует электронный сервис для подачи обращения/жалобы/предложения; отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать работоспособный электронный сервис обратной связи; создать и регулярно актуализировать раздел FAQ.
22	Центр помощи детям Снежинского ГО	Недостаточная внутренняя навигация; отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода; дистанционный/надомный формат услуг	Улучшить навигацию; обеспечить доступное визуально-звуковое информирование; предусмотреть переводчика; обеспечить дистанционный/надомный формат.
23	Есаульская специальная школа-интернат	Отсутствует оборудованный санузел; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода	Оборудовать доступное санитарное помещение; обеспечить возможность привлечения переводчика.
24	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям…»	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
25	Центр помощи детям-сиротам г. Троицка	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
26	Центр помощи детям Троицкого МО	Нет электронного сервиса; анкеты/ссылки для выражения мнения; доступного санузла; визуально-звукового дублирования; дистанционного/надомного формата услуг	Создать электронные каналы обратной связи; разместить анкету; оборудовать доступный санузел; обеспечить дублирование информации; организовать дистанционный/надомный формат.

№	Организация	Выявленные недостатки	Рекомендации
27	Центр помощи детям Усть-Катавского ГО	Отсутствуют доступный санузел; визуально-звуковое дублирование; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода	Оборудовать санитарное помещение; внедрить средства доступного информирования; обеспечить перевод.
28	Семейный многофункциональный центр Чебаркульского ГО	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать и регулярно актуализировать раздел FAQ на официальном сайте.
29	Травниковский центр помощи детям	Не обеспечена возможность сурдо-/тифлосурдоперевода	Предусмотреть договорной или иной механизм предоставления услуг переводчика.
30	Центр помощи детям «Аистенок», Челябинск	Отсутствуют пандус/подъёмная платформа; доступный санузел; звуковое и визуальное дублирование; информация шрифтом Брайля; сопровождение обученными работниками	Оборудовать входную группу и санузел; обеспечить визуальное, звуковое и тактильное информирование; провести обучение работников сопровождению инвалидов.
31	Центр помощи детям «Гнёздышко», Челябинск	Отсутствует сменное кресло-коляска; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода; сопровождение обученными работниками	Приобрести кресло-коляску; обеспечить перевод; провести обучение работников.
32	Центр помощи детям «Надежда», Челябинск	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
33	Центр помощи детям «Акварель», Челябинск	Отсутствуют пандус/подъёмная платформа; доступный санузел; визуально-звуковое и брайлевское дублирование; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода	Обеспечить комплексную доступность объекта и информации, включая входную группу, санузел, Брайль, визуально-звуковые средства и услуги переводчика.
34	Центр помощи детям «Солнечный», Челябинск	Отсутствуют доступный санузел; информация шрифтом Брайля; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода	Оборудовать санузел; разместить тактильную информацию; обеспечить возможность услуг переводчика.
35	Специальная школа-интернат № 13, Челябинск	Отсутствуют парковка для инвалидов; адаптированные лифты/поручни/проёмы; визуально-звуковое дублирование; сопровождение обученными работниками; дистанционный/надомный формат	Выделить парковочные места; адаптировать пути движения; обеспечить доступное информирование; обучить работников; обеспечить дистанционный/надомный формат.

№	Организация	Выявленные недостатки	Рекомендации
36	Центр помощи детям Чесменского МО	Отсутствуют парковочные места; кресло-коляска; доступный санузел; визуально-звуковое дублирование; версия сайта для инвалидов по зрению	Выделить парковочные места; приобрести кресло-коляску; оборудовать санузел; обеспечить дублирование информации и доступную версию сайта.
37	Южноуральский центр помощи детям	Отсутствует сменное кресло-коляска; не обеспечено сопровождение обученными работниками	Приобрести кресло-коляску; провести инструктаж работников.
38	Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой	Отсутствует визуально-звуковое дублирование для инвалидов и таблички с использованием шрифта Брайля.	Обеспечить наличие элементов навигации с использованием шрифта брайля (тактильные схемы, название кабинетов, вывески, указатели и пр.). обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации (инф. табло, пиктограммы, тактильная плитка и др.)
39	ЦССВ № 1 г. Магнитогорска	Отсутствует FAQ; адаптированные лифты/поручни/проёмы; кресло-коляска; визуально-звуковое дублирование; дистанционный/надомный формат	Создать FAQ; адаптировать пути движения; приобрести кресло-коляску; обеспечить дублирование информации и дистанционный формат.
40	ЦССВ № 2 г. Магнитогорска	Недостаточная транспортная доступность; нет парковочного места для инвалидов; кресла-коляски; возможности сурдо-/тифлосурдоперевода	Принять меры по повышению транспортной доступности; выделить парковочное место; приобрести кресло-коляску; обеспечить услуги переводчика.
41	ЦССВ г. Миасса	Отсутствуют кресло-коляска; доступный санузел	Приобрести кресло-коляску; оборудовать санузел
42	Златоустовский центр «Родные ладошки»	Отсутствует раздел FAQ; доступный санузел	Создать FAQ; оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.
43	ЦССВ г. Копейска	Отсутствует доступный санузел; сопровождение обученными работниками; дистанционный/надомный формат	Оборудовать санузел; обучить работников сопровождению; организовать дистанционный/надомный формат.
44	ЦССВ № 2 г. Троицка	Отсутствует сменное кресло-коляска	Приобрести сменное кресло-коляску.
45	Миасский центр «Алые паруса»	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.

№	Организация	Выявленные недостатки	Рекомендации
46	Миасский центр «Радуга»	Отсутствуют кресло-коляска; доступный санузел; возможность сурдо-/тифло-сурдоперевода	Приобрести кресло-коляску; оборудовать санузел; обеспечить перевод.
47	Саткинская школа-интернат	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
48	Коркинский центр «Добрые сердца»	Отсутствуют парковочные места; доступный санузел; визуально-звуковое дублирование; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода	Выделить парковочное место; оборудовать санузел; обеспечить доступное информирование и перевод.
49	Еманжелинский центр «Искорка»	Нет парковочного места; кресла-коляски; доступного санузла; информации шрифтом Брайля; возможности сурдо-/тифлосурдоперевода	Выделить парковочное место; приобрести кресло-коляску; оборудовать санузел; обеспечить тактильную информацию и перевод.
50	Реабилитационный центр для людей с ОВЗ, Магнитогорск	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
51	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	Отсутствует оборудованный для инвалидов санузел;	Оборудовать санузел для инвалидов.
52	Озерский дом-интернат для престарелых и инвалидов	Отсутствует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению	Обеспечить полноценную доступную версию официального сайта для инвалидов по зрению.
53	Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
54	Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов	Не обеспечена возможность предоставления услуг дистанционно или на дому	Обеспечить возможность соответствующего дистанционного/надомного формата в применимых случаях.
55	Дом-интернат с. Новобурино	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
56	Дом-интернат г. Трехгорный	Отсутствует возможность сурдо-/тифлосурдоперевода; сопровождение обученными работниками	Обеспечить возможность услуг переводчика; провести обучение работников сопровождению инвалидов.
57	Озерский центр содействия семейному воспитанию	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.

№	Организация	Выявленные недостатки	Рекомендации
58	Тарутинский дом престарелых	Отсутствует парковочное место для инвалидов; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода	Выделить и обозначить парковочное место; обеспечить возможность услуг переводчика.
59	Дом-интернат «Ясные Поляны»	Недостатки не выявлены	Поддерживать достигнутый уровень.
60	Центр постинтернатной адаптации г. Челябинска	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарное помещение с учётом доступности для инвалидов.
61	ООО «Радуга Урала»	Отсутствуют дополнительные способы дистанционного взаимодействия; возможность сурдо-/тифлосурдоперевода	Развивать дополнительные каналы дистанционного взаимодействия (чат-бот, соцсети, ЕПГУ и др.); обеспечить возможность услуг переводчика.
62	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	Инфостенд: отсутствуют сведения о лицензиях, предписаниях/отчётах об их исполнении, проведении НОК. Сайт: отсутств	

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ 2026 И 2023 ГОДОВ

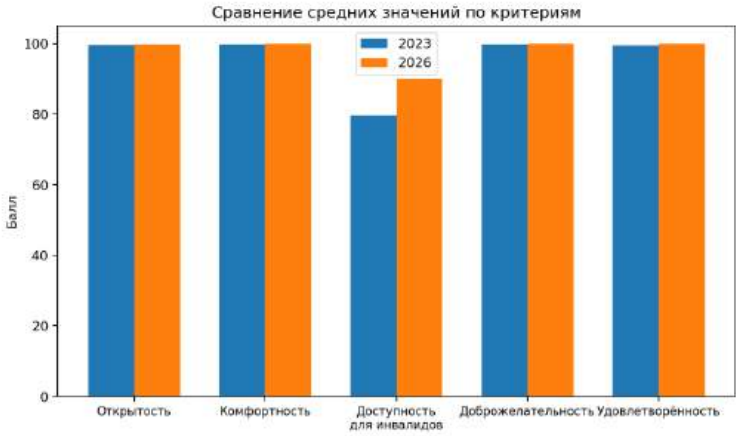
Сравнительный анализ выполнен по нескольким уровням: по массиву в целом, по пяти критериям оценки, по пятнадцати показателям и по организациям, участвовавшим в обоих обследованиях. Такой подход позволяет увидеть не только общий тренд, но и конкретные направления улучшения качества условий оказания услуг.

Сравнение результатов в целом

Параметр	2023	2026	Разница
Количество организаций	71	66	−5
Средний общий балл	95,64	97,94	+2,29
Минимальный общий балл	86,00	88,80	—
Максимальный общий балл	100,00	100,00	—

Сравнение по критериям

Критерий	2023	2026	Δ, балла
1. Открытость и доступность информации	99,57	99,81	+0,23
2. Комфортность условий и время ожидания	99,73	100,00	+0,27
3. Доступность услуг для инвалидов	79,67	89,88	+10,21
4. Доброжелательность и вежливость работников	99,72	100,00	+0,28
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг	99,53	100,00	+0,47



Наиболее заметный прирост получен по критерию доступности услуг для инвалидов (+10,21 балла), что связано с улучшением инфраструктурной доступности и расширением набора специальных условий. По остальным критериям значения и в 2023, и в 2026 годах находились на очень высоком уровне, поэтому динамика носит умеренный характер.

Сопоставление по пятнадцати показателям

Показатель	2023	2026	Δ
1.1. Соответствие информации нормативным требованиям	99,10	99,51	+0,41
1.2. Дистанционная обратная связь на сайте	99,72	99,85	+0,13
1.3. Удовлетворённость доступностью информации	99,82	100,00	+0,18
2.1. Комфортность условий	100,00	100,00	+0,00
2.2. Своевременность оказания услуг	99,70	100,00	+0,30
2.3. Удовлетворённость комфортностью	99,48	100,00	+0,52
3.1. Оборудование помещений и территории для инвалидов	64,23	81,21	+16,98
3.2. Условия получения услуг инвалидами наравне с другими	72,39	88,79	+16,40
3.3. Удовлетворённость доступностью для инвалидов	99,27	100,00	+0,73
4.1. Вежливость работников первичного контакта	99,70	100,00	+0,30
4.2. Вежливость работников, оказывающих услуги	99,70	100,00	+0,30
4.3. Вежливость при дистанционном взаимодействии	99,80	100,00	+0,20
5.1. Готовность рекомендовать организацию	99,61	100,00	+0,39
5.2. Удовлетворённость организационными условиями	99,71	100,00	+0,29
5.3. Общая удовлетворённость условиями	99,42	100,00	+0,58

Сопоставление по организациям, участвовавшим в обоих обследованиях

В таблице 8 приведено сравнение общего интегрального показателя по организациям, которые удалось корректно сопоставить между двумя циклами НОК. При интерпретации данных необходимо учитывать возможные изменения организационно-правовой формы, названия либо статуса отдельных учреждений.

Организация (название 2026 года)	2023	2026	Δ
Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	89,20	90,85	+1,65
Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	89,50	88,80	-0,70

Организация (название 2026 года)	2023	2026	Δ
Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	86,00	88,80	+2,80
Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100,00	100,00	+0,00
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Еманжелинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка»	93,20	94,80	+1,60
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Коркинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Добрые сердца»	97,60	96,00	-1,60
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	97,60	100,00	+2,40
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	96,40	97,60	+1,20
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	88,80	96,80	+8,00
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	96,80	98,80	+2,00
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	94,50	97,20	+2,70
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	99,40	97,60	-1,80
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	95,60	96,00	+0,40
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	92,80	97,60	+4,80
Государственное казенное учреждение социального обслуживания Златоустовский центр социальной помощи семье и детям «Родные ладошки»	92,30	98,80	+6,50
Государственное учреждение социального обслуживания «Южноуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	93,90	98,80	+4,90
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразова-	95,80	94,40	-1,40

Организация (название 2026 года)	2023	2026	Δ
тельная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»			
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	90,40	98,80	+8,40
Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального округа Челябинской области	93,40	98,80	+5,40
Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа «Озерский центр содействия семейному воспитанию»	96,80	100,00	+3,20
Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,50	100,00	+3,50
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области	98,40	100,00	+1,60
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального округа	97,60	98,80	+1,20
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	97,00	97,20	+0,20
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального округа Челябинской области	97,20	97,20	+0,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	90,70	94,40	+3,70
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	91,50	94,40	+2,90
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	90,40	97,20	+6,80
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100,00	100,00	+0,00
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	93,20	97,20	+4,00

Организация (название 2026 года)	2023	2026	Δ
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального округа	98,80	100,00	+1,20
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального округа	97,60	98,80	+1,20
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального округа	92,00	96,40	+4,40
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	98,80	100,00	+1,20
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	96,00	98,80	+2,80
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа	98,80	100,00	+1,20
Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	93,60	95,20	+1,60
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100,00	100,00	+0,00
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа	96,40	100,00	+3,60
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального округа Челябинской области	93,60	97,60	+4,00
Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»	97,60	100,00	+2,40
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	96,00	98,80	+2,80
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	98,80	98,80	+0,00
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального округа	93,20	98,80	+5,60

Организация (название 2026 года)	2023	2026	Δ
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области	96,00	100,00	+4,00
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Ашинского муниципального круга Челябинской области центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр г. Миньяр»	95,20	97,60	+2,40
Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	98,80	100,00	+1,20
Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	93,20	96,80	+3,60
Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	93,20	97,20	+4,00
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	+0,00
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	96,00	98,40	+2,40
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,20	100,00	+6,80
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	94,00	100,00	+6,00
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	97,20	98,40	+1,20
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» Троицкого муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	+0,00
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	96,80	100,00	+3,20
Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	98,10	100,00	+1,90

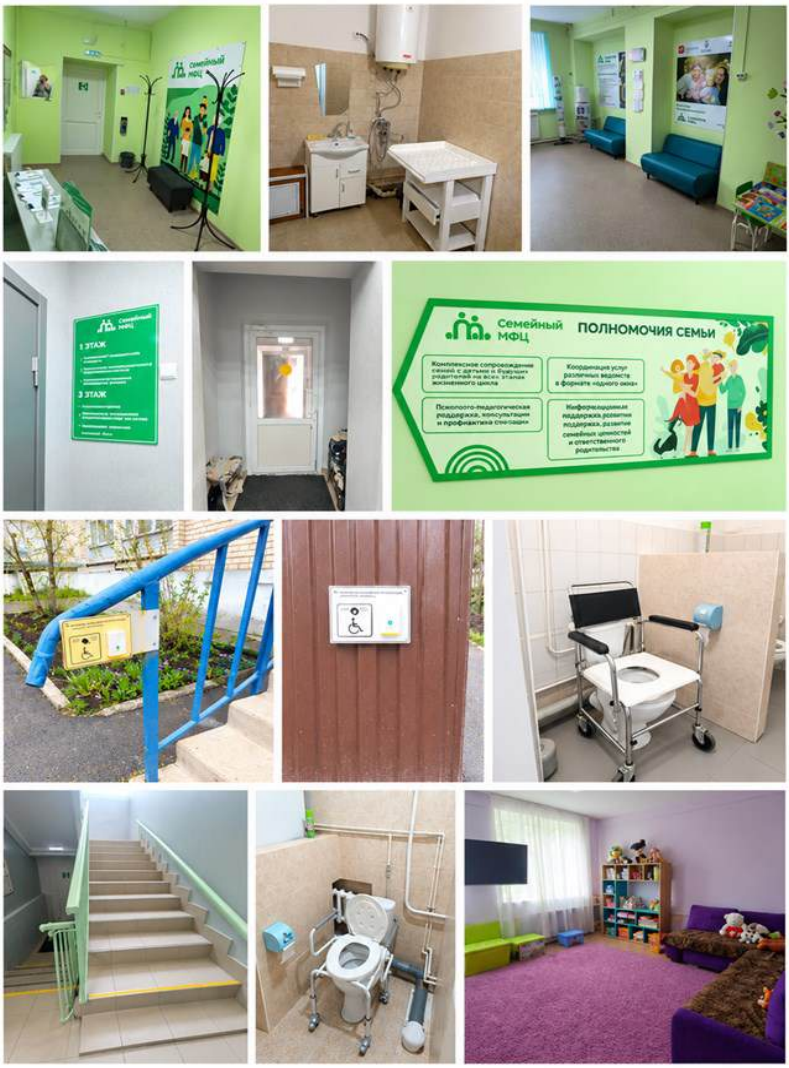
Организация (название 2026 года)	2023	2026	Δ
Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	98,40	100,00	+1,60
Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области	100,00	100,00	+0,00
Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	93,20	94,40	+1,20
Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	99,00	100,00	+1,00
Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	96,80	100,00	+3,20
Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт» (фактическое место оказания услуг г. Челябинск)	97,20	100,00	+2,80
Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	96,40	98,80	+2,40
Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	88,90	92,20	+3,30

ФОТООТЧЁТ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ

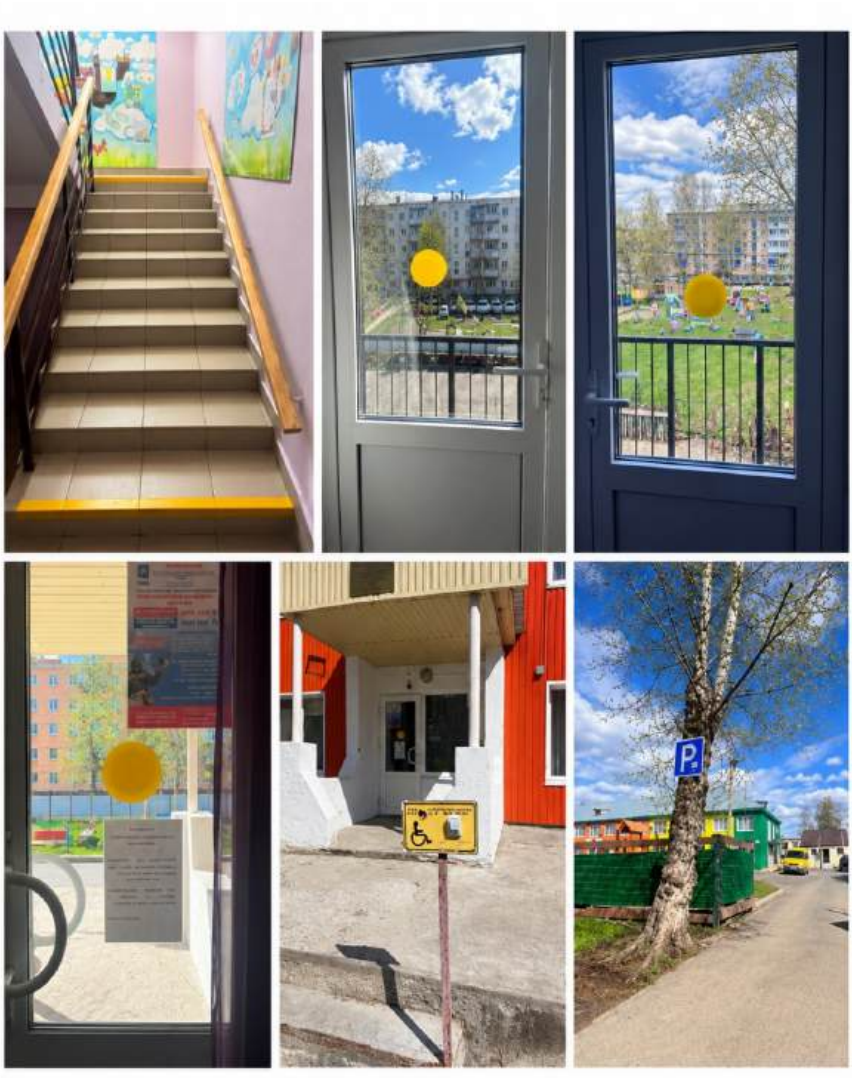
1. Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа



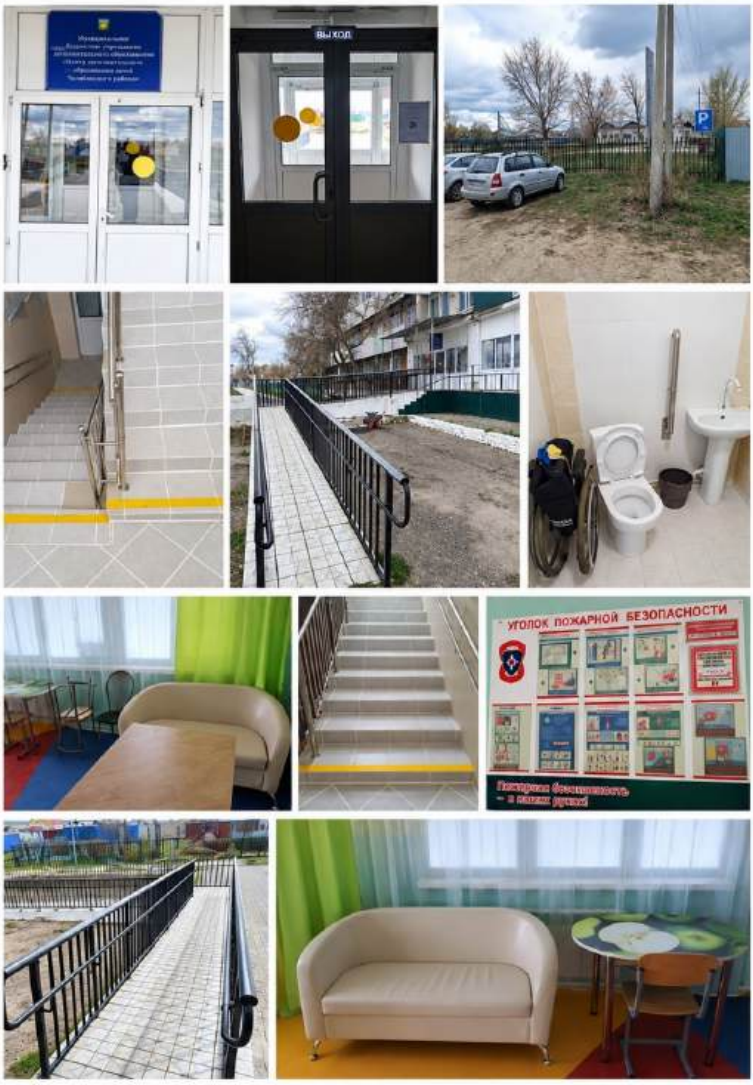
2. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Ашинского муниципального круга Челябинской области центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр г. Миньяр»



3. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»



4. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области



5. Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»











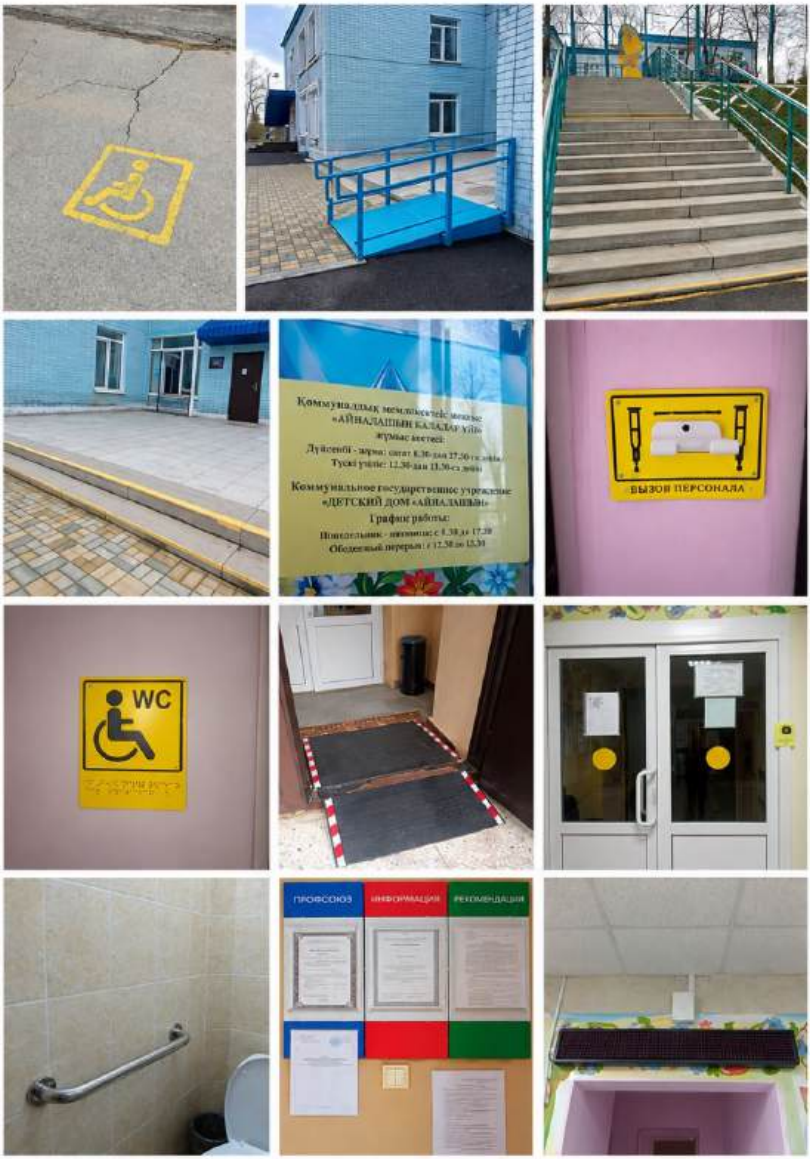




6. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа



7. Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа



8. Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области



9. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального округа



10. Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа

















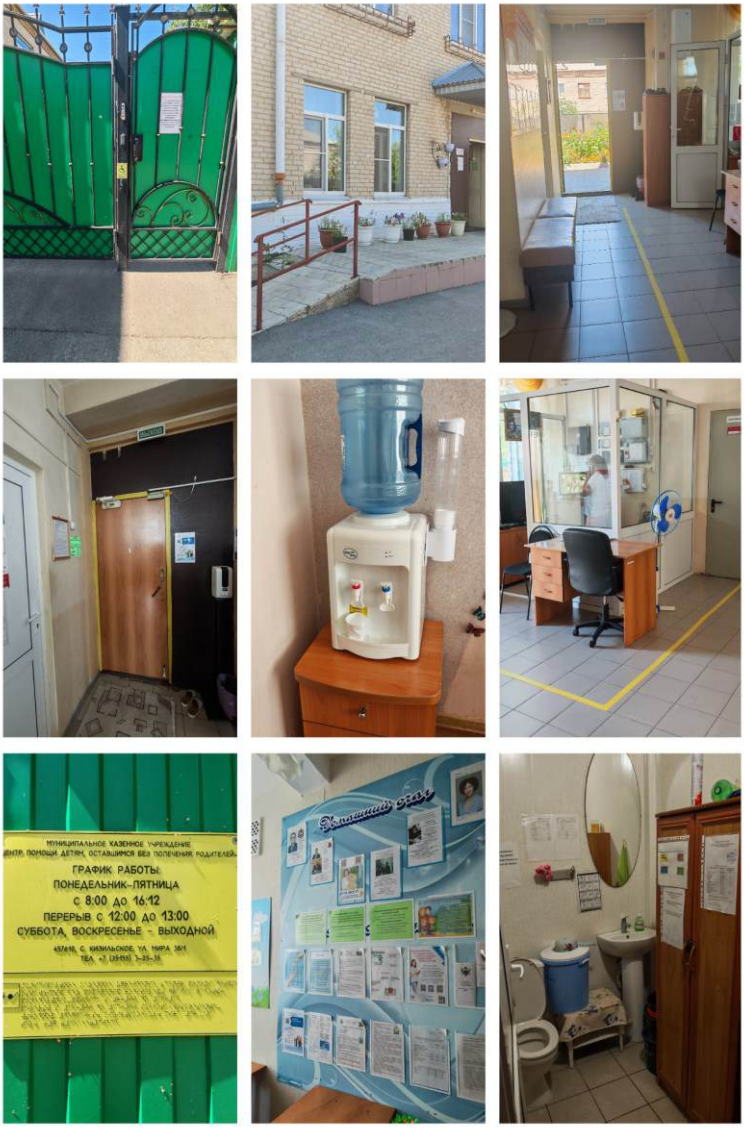




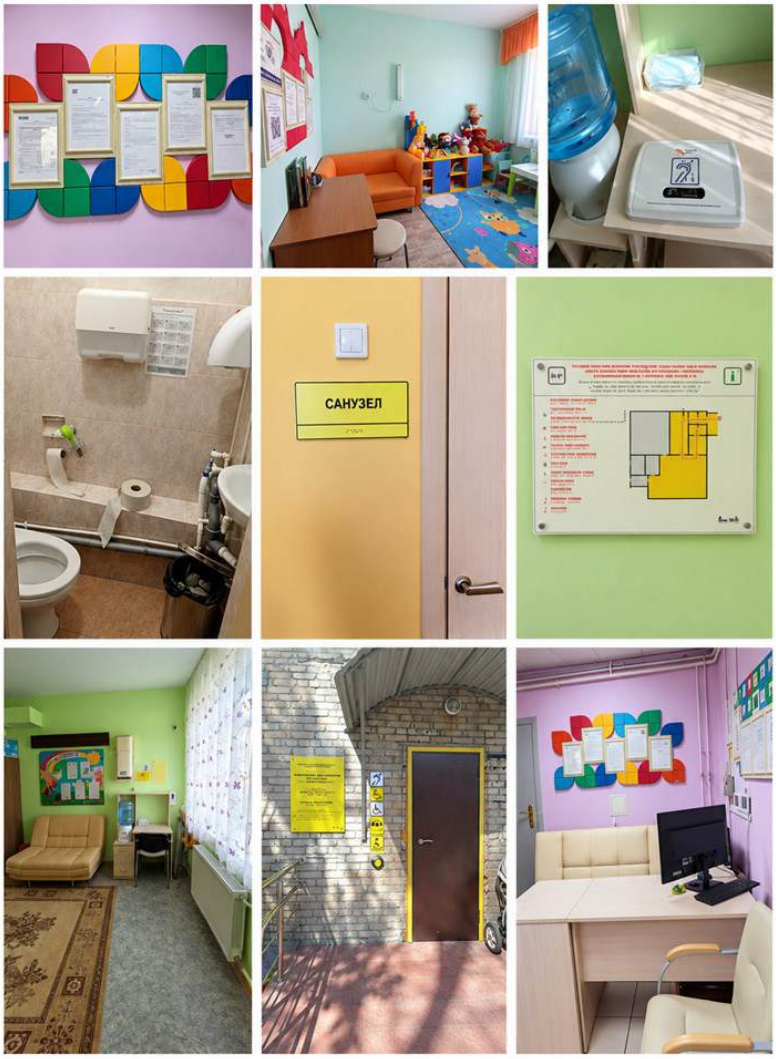




11. Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального округа Челябинской области



12. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа



13. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального округа



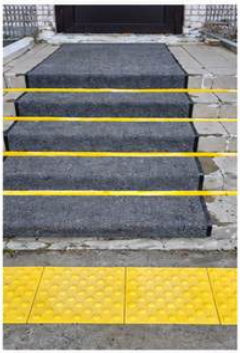








14. Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»











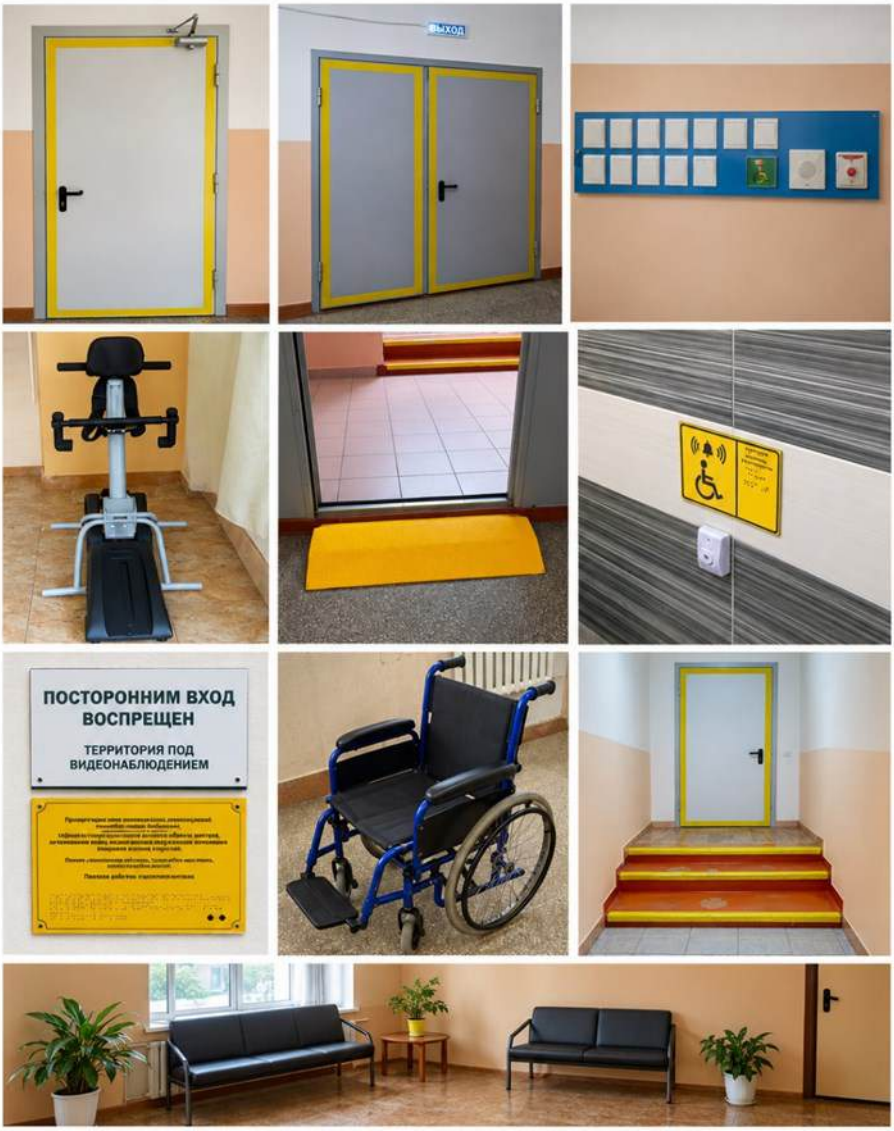

15. Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска



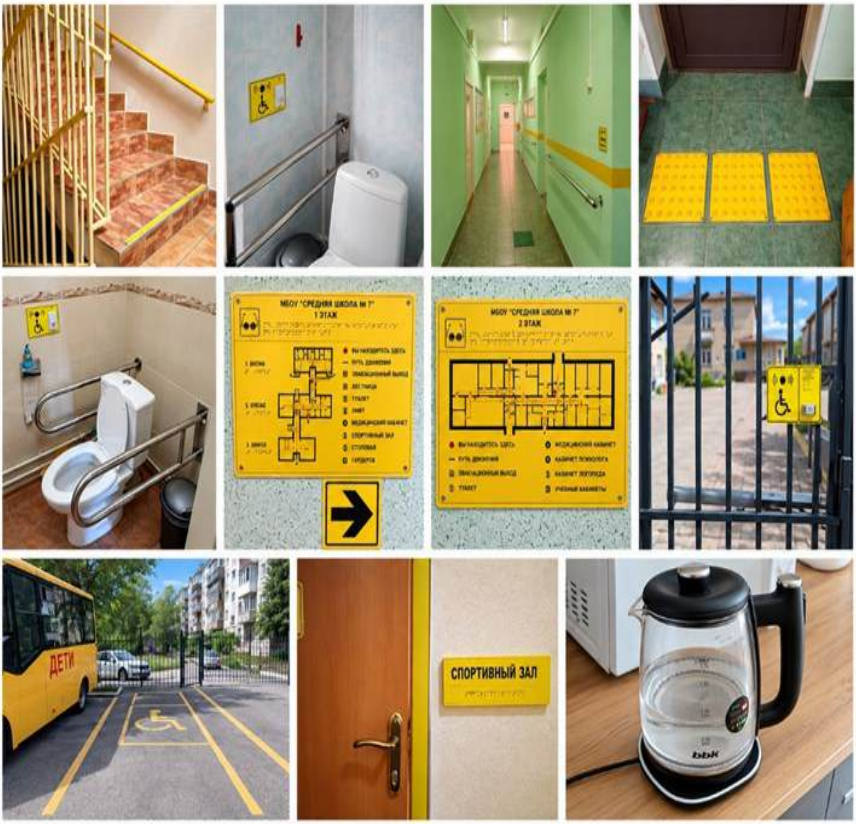
16. Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска



17. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска



18. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат №5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска



19. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области



20. Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального округа











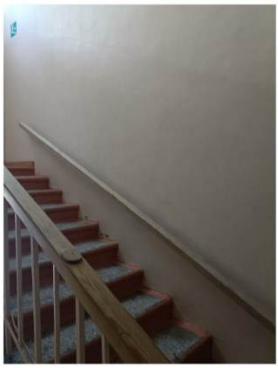
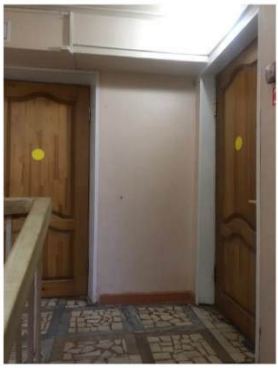
21. МБУ социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа



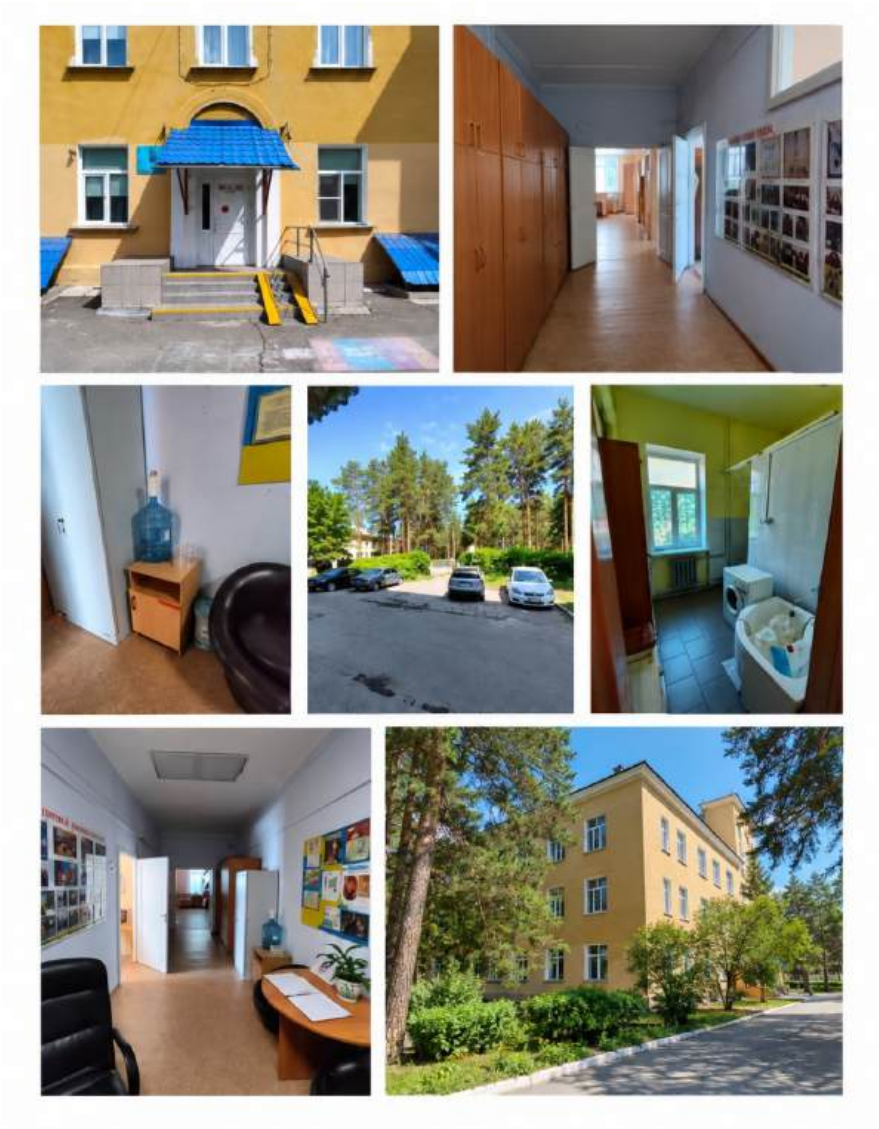







22. МКУ социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Снежинского городского округа



23. МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот



24. Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»















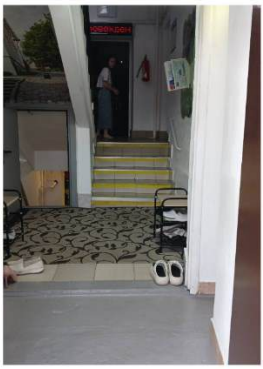
25. МКУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области







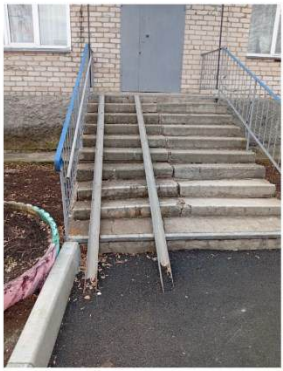





26. МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального округа











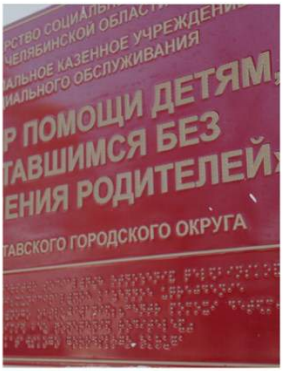


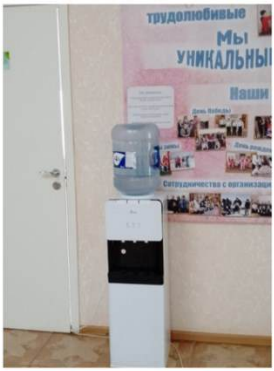


27. МКУ социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа





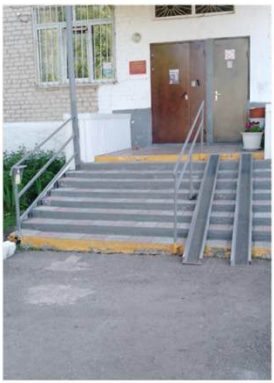














28. МКУ Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»







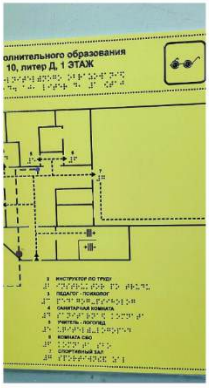








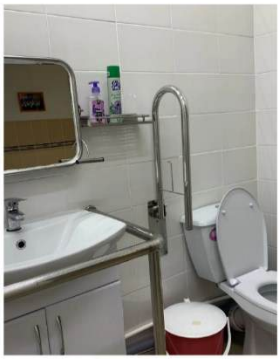




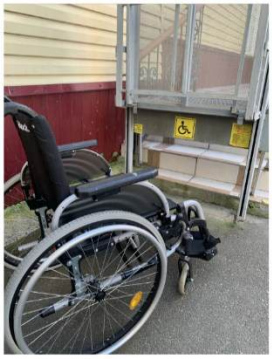
29. МБУ социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»













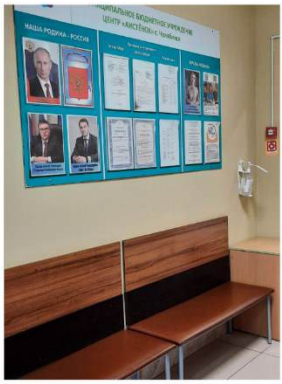


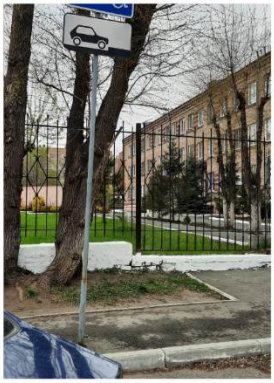
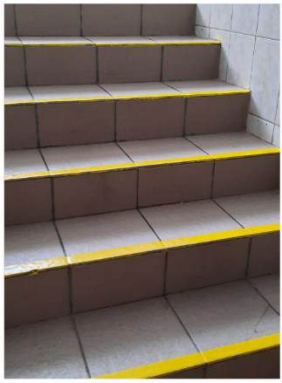




30. МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»

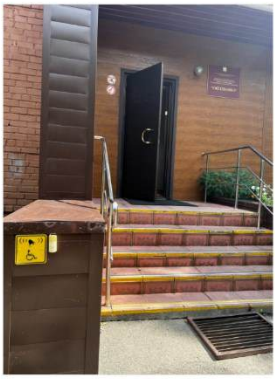







31. МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гнёздышко»











32. МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»

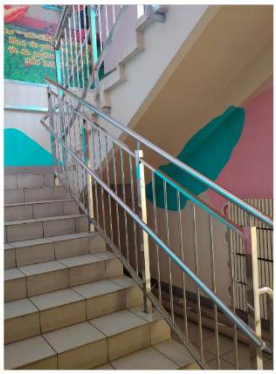


















33. МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Акварель»







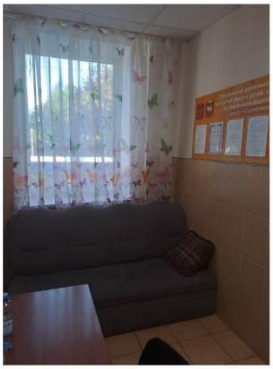






34. МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Солнечный»

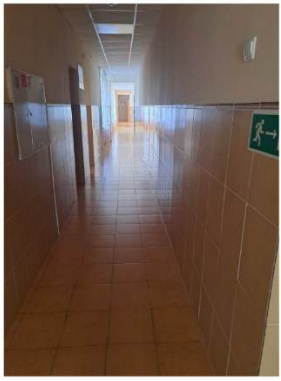




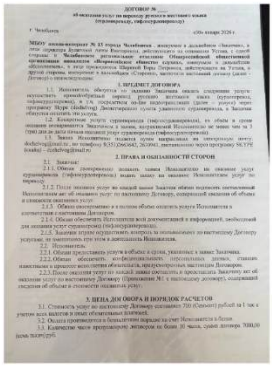


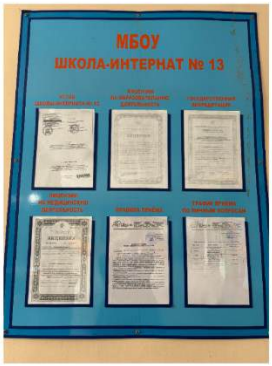






35. МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №13 города Челябинска»













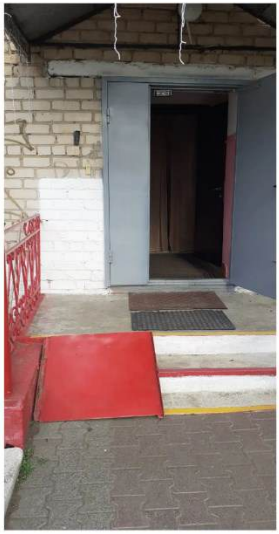






36. МБУ социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального округа











37. ГУ социального обслуживания «Южноуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»















38. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»







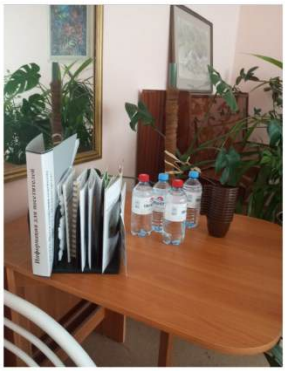




39. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию №1 г. Магнитогорска»













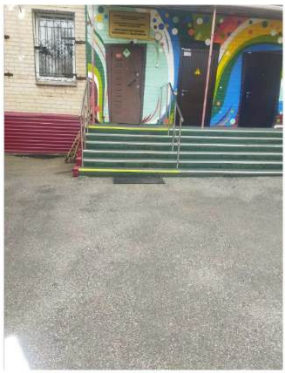
40. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию №2 г. Магнитогорска»



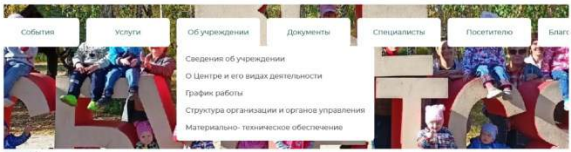


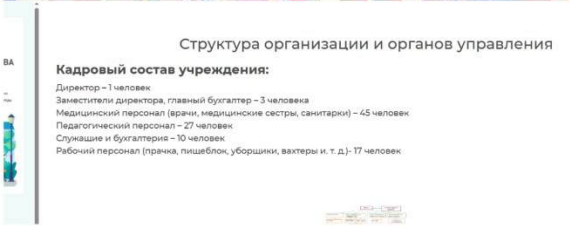












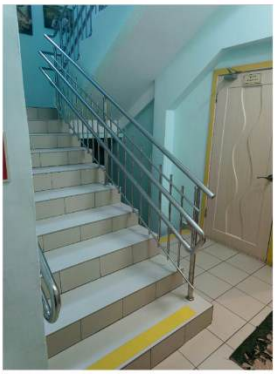
41. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»



















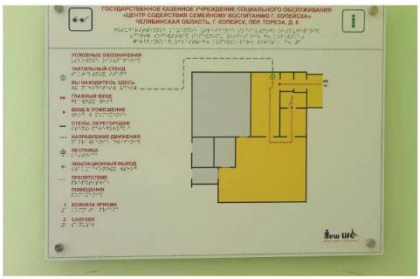
42. ГКУ социального обслуживания Златоустовский центр социальной помощи семье и детям «Родные ладошки»



43. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»

















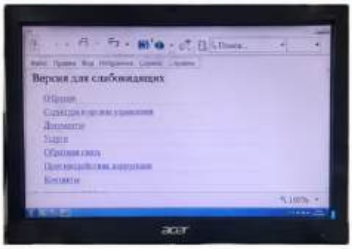
44. ГКУ социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию №2 г. Троицка»















45. ГКУ социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»












46. ГКУ социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»



















47. ГКОУ «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»



48. ГКУ социального обслуживания «Коркинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Добрые сердца»













49. ГКУ социального обслуживания «Еманжелинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка»













50. МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска



51. ЧУ благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»



52. МСУ социального обслуживания системы соцзащиты населения Озерский дом-интернат для престарелых и инвалидов















53. МСУ социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»











54. МБУ стационарного социального обслуживания «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»



55. МСУ социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»













56. МСУ социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный



57. МБУ стационарного социального обслуживания «Озерский центр содействия семейному воспитанию»














58. МБУ стационарного социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых»







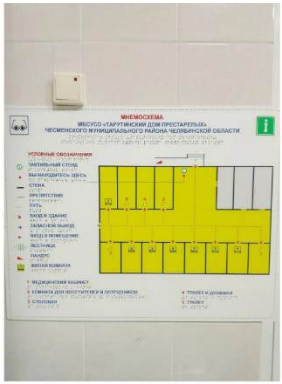












59. МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»

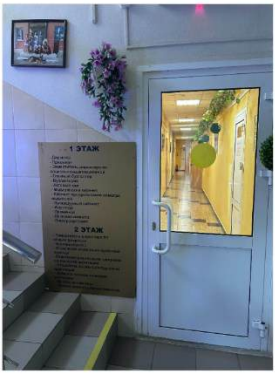


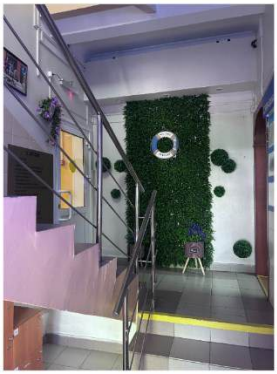
60. МБУ социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска







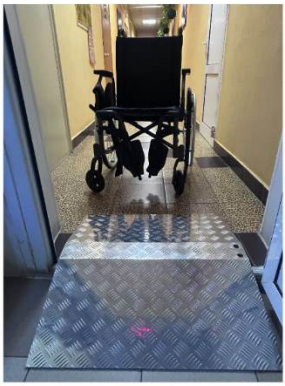












61. ООО «Радуга Урала»









62. АНО Центр Реабилитации «ОНИС»









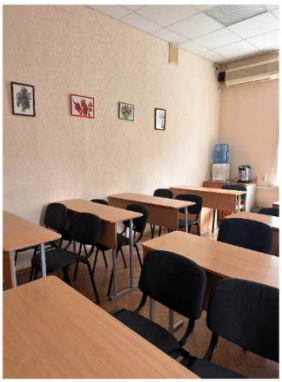








63. Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»



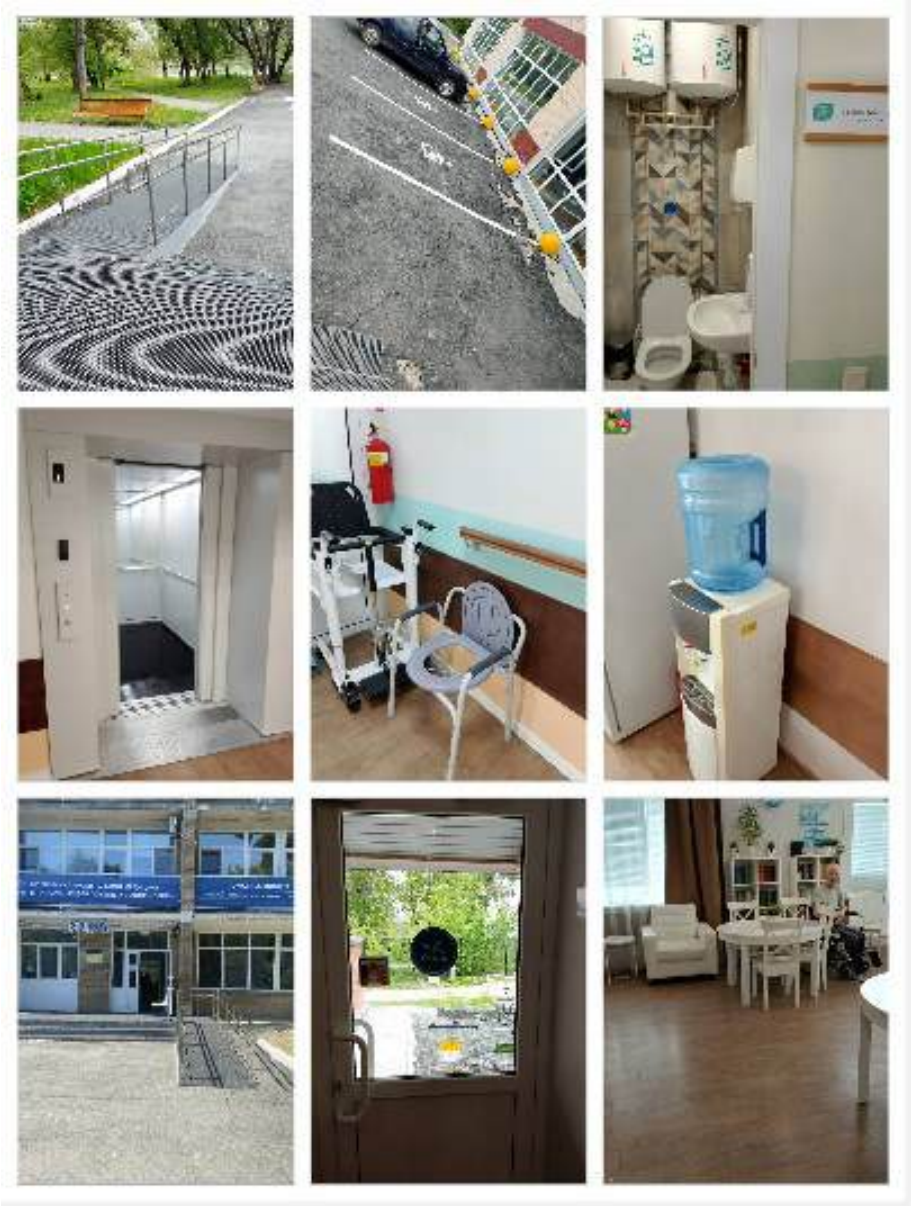









64. ООО «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт»



65. АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»



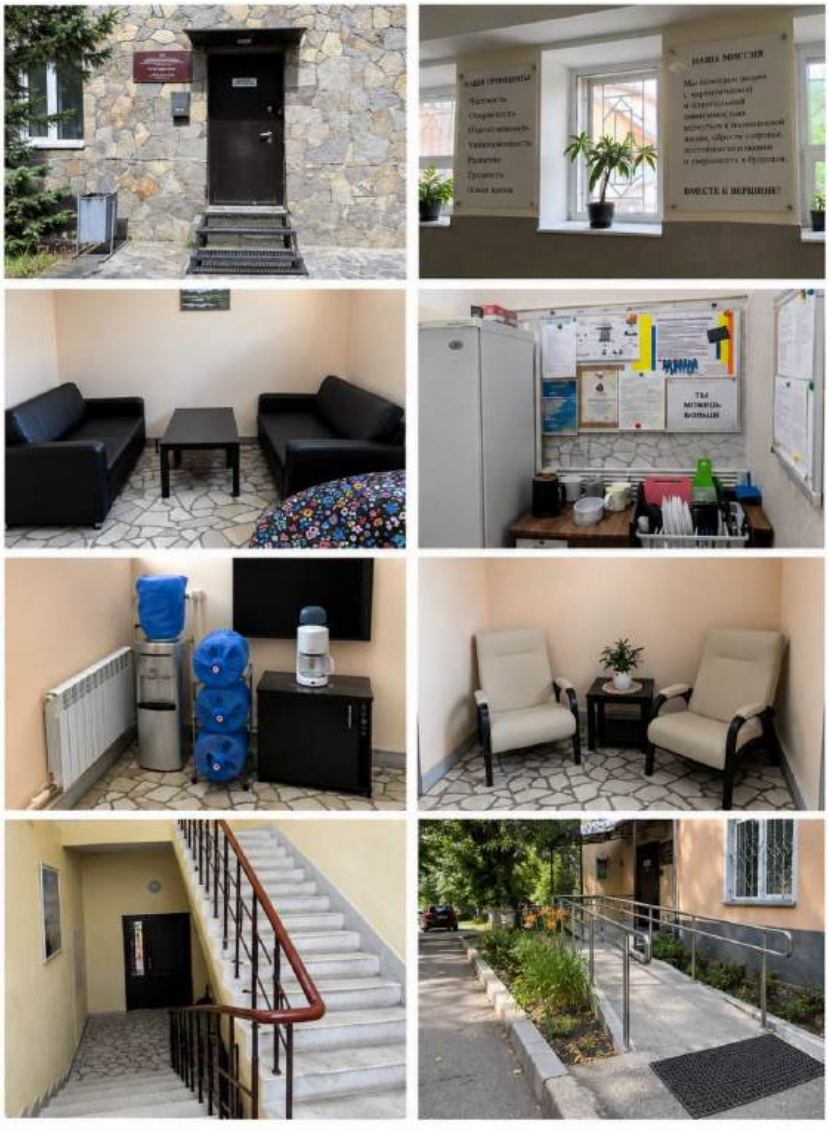








66. АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»



ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2026 году.

№	ИНН	Наименование организации
1.	7425006481	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального округа
2.	7426005593	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального округа
3.	7401006757	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Ашинского муниципального круга Челябинской области центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр г. Миньяр»
4.	7401007479	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»
5.	7427005532	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального округа Челябинской области
6.	7428005912	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального округа
7.	7429011299	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
8.	7404028879	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа
9.	7406002121	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа
10.	7407006016	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального округа Челябинской области
11.	7409001260	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального округа

12.	7410005100	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального округа
13.	7431003954	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального округа Челябинской области
14.	7411014718	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа
15.	7433006943	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального округа Челябинской области
16.	7434002998	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального округа
17.	7413007297	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»
18.	7446032041	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска
19.	7445016826	Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.
20.	7446031792	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска
21.	7446046855	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска
22.	7435006723	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального округа Челябинской области
23.	7436003972	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального округа
24.	7422018344	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа
25.	7424022650	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального округа Челябинской области
26.	7423015410	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без

		попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»
27.	7438013863	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»
28.	7405006589	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
29.	7418011522	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области
30.	7439009500	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального округа Челябинской области
31.	7419004729	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа
32.	7415093608	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Семейный многофункциональный центр»
33.	7442005978	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального округа
34.	7453045436	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»
35.	7447032750	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»
36.	7451053985	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»
37.	7449034463	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»
38.	7448026886	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»
39.	7450024710	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»
40.	7443004430	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального округа

41.	7424000455	Государственное учреждение социального обслуживания «Южноуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа
42.	7448035601	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»
43.	7445040378	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»
44.	7444200533	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»
45.	7415035571	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»
46.	7404033653	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Златоустовский центр социальной помощи семье и детям «Родные ладошки»
47.	7411016546	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»
48.	7418004941	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»
49.	7415032034	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»
50.	7415025252	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»
51.	7417005438	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
52.	7412001856	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Коркинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Добрые сердца»
53.	7403004850	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Еманжелинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка»
54.	7455015170	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска
55.	7455029084	Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»

56.	7422009050	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов
57.	7427004850	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
58.	7401009028	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
59.	7433008595	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»
60.	7405001245	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный
61.	7422019394	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа «Озерский центр содействия семейному воспитанию»
62.	7443005748	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального округа Челябинской области
63.	7418013150	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны» Троицкого муниципального округа Челябинской области
64.	7449020580	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска
65.	7451388766	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»
66.	7460990328	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»
67.	7453002062	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»
68.	7802610028	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт» (фактическое место оказания услуг г. Челябинск)
69.	7451991029	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»
70.	7449088412	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»

Приложение 2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

№ п/п	Показатели
	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения).
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

	наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.). Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, показатель «Обеспечение в организации (учреждения) комфортных условий для предоставления услуг» не оценивается.
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, показатель «Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов» не оценивается.
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию).

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учре-

ждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

Да

Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да

Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

_____

_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

_____

2. Полное название организации социального обслуживания, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

_____

*При прохождении опроса по п.п.6 и 8 опроса необходимо учитывать, что для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно с форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, показатели «Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг» не оцениваются.

Приложение 4. Рабочая карта с показателями, характеризующими для сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями.

Наименование организации_____
Адрес:
_____
Дата проведения независимой оценки:
_____
Формы обслуживания: 1.стационарная 2. полустационарная 3. надомная
Количество получателей услуг_____
В т.ч. имеющих инвалидность _____
_____

1. Рабочая карта с показателями, характеризующими доступность получения услуг
Критерий "Открытость и доступность информации об учреждении".

Показатель 1.1: Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: 1) на информационных стендах в помещении организации (учреждения); 2) на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети "Интернет»
1) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации		
2) об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты		

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети "Интернет»
3) о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда		
4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед		
5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты		
6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы		
7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о попечительском совете организации социального обслуживания	**х**	
8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")		

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети "Интернет»
9) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)		
10) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)		
11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно		
12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и		

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети "Интернет»
количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) * **При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности, размещение соответствующей информации не требуется (пропишите в ячейке "не требуется")*		
16) о финансово-хозяйственной деятельности		
17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре		
18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний* *При отсутствии в организации социального обслуживания предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется (пропишите в ячейке "не требуется")		
19) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению		

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети "Интернет»
выявленных недостатков)		
20) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации		
Всего	**___ из 19 (17**)**	**___ из 20 (18**)**

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации $И_{норм}$, уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком "звездочка" – *).

Показатель № 1.2: Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Параметры оценки: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Отметка	
		Наличие на сайте (есть – 1, нет – 0)	**Функционирование** (да – 1, нет – 0)
1	Телефона		
2	Электронной почты		
3	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4	Раздела "Часто задаваемые вопросы"		

5	Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

2. 1. Рабочая карта с показателями, характеризующими доступность получения услуг Критерий "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг".

Показатель № 2.1: Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (есть – 1, нет – 0)
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций	
5	транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)	

3. 1. Рабочая карта с показателями, характеризующими доступность получения услуг

Критерий "Доступность услуг для инвалидов".

Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, показатель «Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг» не оценивается.

Показатель № 3.1: Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (есть – 1, нет – 0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - фото подъемной платформы - фото стационарного пандуса	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - фото стоянки, оборудованной для МГН	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: - фото лифта; - фото поручней (входная группа, коридоры, внутренние лестницы)	
4	наличие сменных кресел-колясок - фото кресло-коляски	
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - фото оборудованного для МГН умывальника; - фото оборудованного для МГН унитаза; - фото системы вызова помощи в санузле.	

Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, показатель «Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов» не оценивается.

Показатель № 3.2: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (есть – 1, нет – 0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - фото индукционной системы; - фото бегущей строки; - фото звуковой маяк	

2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: - фото вывески учреждения с применением шрифта Брайля; -фото навигации по учреждению (мнемосхема, таблички на кабинет, пиктограммы)	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (Указать наименование, номер и дату документа, на основании которого оказывается услуга)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению (фото главной страницы официального сайта организации)	
5	помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории - фото сертификатов; - фото журнала инструктажа	
6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Специалист, заполнивший
рабочую карту
_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

Руководитель организации-
оператора
_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)